



## *Catálogo*

*Aportamos soluciones, estrategias y  
conocimiento en Recursos Humanos.*

Centro Formador STPS: ERH060131LU60013  
[www.efectus.com.mx](http://www.efectus.com.mx)



Dando respuesta a tus necesidades, la experiencia adquirida durante más de 25 años, y la confianza que nos has depositado, a partir de enero del 2006 conformamos Efectus (El efecto en tus Recursos Humanos) empresa que ofrece servicios de Consultoría, Capacitación, Asesoría y Coaching para empresas publicas y privadas.

Podremos ofrecerte diferentes líneas de negocio con otras áreas de especialidad para Aportarte soluciones, estrategias y conocimiento para tus Recursos Humanos.

# Algunos clientes

Alpla Trading

Alstom Mexicana

Autotek Industrial

Banco Nacional de México

Bayer de México

Bimbo

Boehringer Ingelheim

Bombardier Transportation México

Cinvestav

Comisión Nacional Bancaria y de valores

Continental Automotive System

Continental Tire

Cosbel

CP Ingredientes

Crown Envases México

Cummins

Diavaz

Eastman

El Universal

Electro Óptica

Festo Pneumatic

Goodyear

Grupo Bocar

Grupo Martí

Grupo Roche Syntex

Halliburton de México

Hotel Sheraton

Ibope

IGSA

Instituto Mexicano del Seguro Social

INIFAP

ITT Cannon

Jugos del Valle

KHS

Laboratorios Silanes

Lundbeck México

Medición y electrónica

Nutrisa

Panamco

Petrobras

Problomed

Ricolino

Seguros HDI

SIEC

Sílices de Veracruz

Sintermetal

Smurfit cartón y papel

Universidad Tecnológica de Tijuana

Valeo

Wyeth

Zurich

# *Nuestra filosofía*



Todo lo que hacemos lo medimos y lo reflejamos en los resultados de la organización.

Todo conocimiento debe ser administrado y compartido dentro de la organización.



El Recurso Humano es un capital administrable, desarrollable y medible.

# Servicios

## Consultoría

A través de un proceso de Consultoría, un equipo de expertos apoya a su organización en la obtención de resultados tangibles.

Nuestra metodología se basa en aspectos sencillos, dado que hemos identificado y aprendido que no importa que tan novedosa sea una metodología, sino la efectividad que la misma produce, así como la adaptabilidad y factibilidad de

cambio que tiene, por lo tanto:



Diagnosticamos la situación e identificamos matrices



Establecemos un plan de solución y potencial de mejora y beneficios



Implementamos las propuestas de solución monitoreando los beneficios



## *Asesoría*

Un especialista proporciona una guía en un tema específico, para la obtención satisfactoria de resultados.



## *Coaching*

Proceso mediante el cual, ofrecemos al coacheado una serie de alternativas para que él, de manera autónoma, decida que camino seguir, mediante las recomendaciones y guías ofrecidas.

## Capacitación

En este esquema de trabajo realizamos una intervención en aula mediante el apoyo de un facilitador, a fin de proporcionar las herramientas y modelos de trabajo para que los participantes apliquen el conocimiento dentro de su organización.

Las áreas que al respecto manejamos son:



### Formación de personal

Lograr procesos efectivos de capacitación, alineados a la estrategia de la compañía, e identificar los beneficios económicos:

- Desarrolle perfiles de puesto y conviértalos en fichas de competencia
- Faculte al responsable de capacitación en el puesto
- Realice un sistema interno de certificación



## Estrategia

Facilitar una óptima y ágil toma de decisiones, bajo una metodología de resultados.

- Administración de Proyectos
- Análisis y toma de decisiones
- Balanced Scorecard
- Desarrolle planes de trabajo para cumplir la estrategia
- Mapeo de procesos
- Planeación estratégica
- Reingeniería estratégica en los procesos
- Sesión para desarrollar KPI
- Taller para desarrollar indicadores alineados a la estrategia



## Formación de instructores

Desarrollar habilidades, en los instructores internos de empresas, que fortalezcan la transferencia de conocimientos dentro de su organización, realizando una administración del conocimiento y el capital humano:

- Cómo realizar entrenamiento en líneas operativas
- Dinámicas para reforzar el aprendizaje en adultos
- Formación profesional de instructores internos
- Imagen Profesional para Instructores
- PNL para instructores





## Desarrollo de habilidades

Modelos y herramientas de trabajo para optimizar la administración personal de los integrantes de la empresa.

- ¡Más que Palabras! – Comunicación Convincente y Enfocada a la Solución
- ¿Cómo redactar en la web?
- Administración eficaz del tiempo
- Administración y manejo de almacenes
- Calidad de vida laboral
- Control de almacén de refacciones
- Creatividad e innovación
- El alto impacto en las reuniones
- Ética y valores
- Excelencia Secretarial
- Finanzas para no financieros
- Grafología para Empresas
- Ortografía y redacción
- Presentaciones de alto impacto
- Reingeniería personal e inteligencia emocional
- Resistencia al cambio y estrategias para superarlo
- Sesión Cambio – Motivación
- Taller de Integración de Equipos de Trabajo
- Team Building



## Recursos humanos

Administrar los recursos humanos mediante el desarrollo del capital humano, y la gestión del conocimiento.

- Cómo evaluar el desempeño por BSC
- Desarrolle indicadores para Recursos Humanos
- Desarrolle un programa de engagement para generar legado
- Desarrolle un programa de Onboarding
- Desarrollo de encuestas de clima laboral
- Desarrollo de la Matriz de Talento y reemplazos
- Gestión del Capital Humano
- Las mejores prácticas en Recursos Humanos
- Plan de vida y carrera
- Planeación estratégica de los Recursos Humanos
- Reclutamiento 2.0
- Reclutamiento, entrevista y selección por competencias





## Desarrollo de mandos medios

Mandos medios para la adquisición de técnicas, modelos y herramientas de trabajo, que le ayuden a optimizar sus habilidades.

- Administración de Proyectos
- Análisis y toma de decisiones
- Balanced Scorecard
- Desarrolle planes de trabajo para cumplir la estrategia
- Mapeo de procesos
- Planeación estratégica
- Reingeniería estratégica en los procesos
- Sesión para desarrollar KPI
- Taller para desarrollar indicadores alineados a la estrategia



## Ventas

Lograr incrementos en sus ventas, a través de herramientas y habilidades comerciales.

### Diplomado para Gerentes de Ventas

- Módulo I. Comunicación e interacciones
- Módulo II. Negociación
- Módulo III. Balance vida y trabajo
- Módulo IV. Organización en el trabajo
- Módulo V. Servicio al cliente
- Módulo VI. Creatividad
- Módulo VII. Mercadotecnia y ventas
- Módulo VIII. Transformación y conciencia



*efectus*  
Consultoría y Capacitación



Permítanos acercarnos y juntos encontrar la solución más adecuada a sus necesidades.

Para mayor información, comuníquese al:

**01 (55) 56 88 36 32**

en la Cd. de México, o envíe un correo a:

**ventas@efectus.com.mx**