

**León**  
**CDMX**

CURSOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>RECURSOS HUMANOS</b> (Solicite información sobre el software que manejamos)						
Desarrollo y creación de competencias laborales		23			8	
Reclutamiento, Entrevista y Selección por competencias		24			9	
Elaboración de encuestas de clima organizacional			10			
Evaluación del desempeño por competencias			11			
Herramientas para realizar una DNC por competencias				15		
Determine el ROI de la capacitación				16		
Mapeo de procesos y matrices de RH					12	
Herramientas para una DNC y clima organizacional	31					
Indicadores para Recursos Humanos	30					
<b>FORMACIÓN DE INSTRUCTORES</b> (Si quiere evaluarse ante CONOCER solicite informes)						
Elaboración de guía didáctica para manual de instrucción			20 y 21			
Apoyos Didácticos				18 y 19		
Formación de instructores internos		16 y 17		25 y 26	12 y 13	

Dinámicas para instructores						7
Técnica de entrenamiento en el lugar de trabajo (método de los 4 pasos)						6
<b>MANAGEMENT Y SUPERVISIÓN</b>						
Competencias directivas				1		
Habilidades de supervisión				4 y 5		
Administración del Tiempo				22 y 23		
Liderazgo y gestión de equipos de trabajo					12 y 13	
Negociación efectiva y manejo de conflictos			24 y 25			
Motivación de equipos					23	
El líder inteligente emocionalmente, genera un equipo emocionalmente inteligente						30
Análisis de problemas y toma de decisiones		30 y 31	6 y 7			
El líder, es COACH (retroalimenta, reconoce y desarrolla a su equipo)						3
Comunicación efectiva						
Estrategias para reconocer y motivar					5	
<b>TÉCNICAS PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD PERSONAL</b>						
Cómo hacer presentaciones efectivas sin errores ortográficos y lenguaje actualizado			27 y 28			
Manejo de Estrés				12		
<b>SERVICIOS Y VENTAS</b>						
Cómo atender a clientes enojados y difíciles			27 y 28			
Atención y servicio al cliente				29		

Ventas y Atención Telefónica		10				
Ingeniería de la persuasión			3			

**Cursos sujetos a Quórum mínimo requerido**

CURSOS IN COMPANY: Los realizamos en las instalaciones de su empresa y adaptamos el contenido a sus necesidades.

CURSOS A PETICIÓN: Podemos programar alguna fecha que le interese a partir de 3 asistentes.

ASESORÍAS: In company a partir de una persona.

CURSOS PROGRAMADOS: Presentamos el calendario para que pueda hacer la inscripción en las fechas establecidas.