

CALENDARIO 2020 (Primer semestre)

CDMX | León

Cursos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Recursos Humanos, Reclutamiento y Capacitación						
Descripción de puestos por competencias			13		22	
Entrevista y selección por competencias	21	17		28		
Onboarding		11			13	
Formación y gestión estrategia de la capacitación		6 y 7		22,23		
Herramientas para realizar una DNC por competencias		18	2		28	
Determine el ROI de la capacitación		19	3		29	
Elaboración de encuestas de clima organizacional				24		
Desarrollo y creación de competencias laborales		21		27		
Plan de vida y carrera		25				9
Desarrollo de indicadores para Recursos Humanos	28					
Desarrollo organizacional			18 y 19			
Formación de Instructores internos						
Formación de Instructores Internos		27,28			11,12	4,5
Técnicas y modelos de comunicación y empoderamiento para facilitadores			27			
Técnicas grupales y gamificación en la capacitación				29		
Técnicas de Entrenamiento en el lugar de Trabajo					8	
Alineación para la certificación ante CONOCER*						19
Factores de riesgo psicosocial en el trabajo						
Persona y trabajo	27					
Manejo del estrés laboral e inteligencia emocional					12	
Burnout			10			29
Autoestima y felicidad en el trabajo					21,22	
Management y Supervisión						
Habilidades de supervisión			5,6			
Presentaciones efectivas para juntas y reuniones			12,13			
Ortografía y redacción			10			
Corrección de estilos para ejecutivos			11			
Administración del tiempo						23
Liderazgo y gestión de equipos de trabajo				16,17		
Análisis de problema y toma de decisiones					19,20	
Estrategias para reconocer y motivar			20			
Negociación efectiva y manejo de conflictos				20,21		
Análisis de tareas y elaboración de manuales operativos						2,3
Pensamiento creativo					6	
Dirección de proyectos		6,7				
Servicio y Ventas						
Cómo atender a clientes enojados y difíciles			26			
Prospección y negociación de ventas				14,15		
Calidad en el servicio al cliente interno y externo					26	
Negociación efectiva con proveedores					14	

Contáctanos

Ciudad de México: 55 5688 3632

WhatsApp: 477 724 9310

Redes sociales

<https://www.facebook.com/Efectus.mx>

<https://twitter.com/EfectusMexico>

<https://www.linkedin.com/in/efectus/>

